

A FEJLESZTÉSI INTÉZKEDÉSEK IRÁNYÍTÁSA

A működés fejlesztésének kulcsa, hogy tisztában legyünk a **teljesítmény** mindenkori értékével és tendenciájával.

A **Teljesítmény-Indikátor Térkép (TIT)** lehetővé teszi, hogy pontos képet kapjunk a stratégiai célok eléréséről, a projektek és a folyamatok működéséről, valamint a csoportos és egyéni teljesítményekről.

Mérészám kártya	
Mérészám kártya	
Mérészám kártya	
Név	
Azonosító	
Magyarázat	
Kapcsolódó cél	
Adatforrás	
Almattól	
Almáig	
Aggregációs szabály	
Aggregált mutató	
Súlyszám	
Célérték	
Beavatkozási határérték	
Dimenzió	
Gépi idő	
Feladás	

Az indikátorok hierarchikus rendszert alkotnak, így a vezetők számára elérhetőek a legfelső szintű adatok, ugyanakkor lehetőség van arra is, hogy a legapróbb működési elemek szintjén, egyes folyamatok vagy munkatársak esetében mérjük a teljesítményt.

A TIT modul definiálja az ún. **adatkezelési eljárásokat**, amelyek szabályozzák, hogy mely indikátorokat milyen forrásadatokból kell előállítani, ezek a forrásadatok hol találhatóak és kinek a feladata ezek szolgáltatása, az indikátorokból hogyan kell riportokat előállítani, ezeket milyen módon kell elemezni, értékelni, hogyan kell a beavatkozási intézkedéseket megtervezni, megvalósítani és az eredményeket értékelni.

A TIT segítségével lehetővé válik a működés folyamatos **monitoringja** és **fejlesztése**.

1. INDIKÁTOROK

- 1.1. Stratégiai indikátorok
- 1.2. Projekt indikátorok
- 1.3. Folyamat indikátorok

2. ATTRIBÚTUMOK

- 2.1. Név
- 2.2. Azonosító
- 2.3. Magyarázat
- 2.4. Kapcsolódó cél
- 2.5. Adatforrás
- 2.6. Almattól
- 2.7. Almáig
- 2.8. Aggregálási szabály
- 2.9. Aggregált mutató
- 2.9. Súlyszám
- 2.10. Jelleg
- 2.11. Célérték
- 2.12. Beavatkozási határérték
- 2.13. Dimenzió
- 2.14. Ciklusidő
- 2.15. Felelős

3. ADATKEZELÉSI ELJÁRÁSOK

- 3.1. Forrásadatgyűjtés
- 3.2. Mutatóképzés
- 3.3. Riportkészítés
- 3.4. Értékelés, elemzés
- 3.5. Döntés
- 3.6. Beavatkozás tervezés
- 3.7. Végrehajtás

**HyperTeam Üzleti és Informatikai
Tanácsadó Kft.**

H-1126 Budapest,
Derkovits utca 8.

T.: +36 1 279 0720

F.: +36 1 209 3086

www.hyperteam.hu