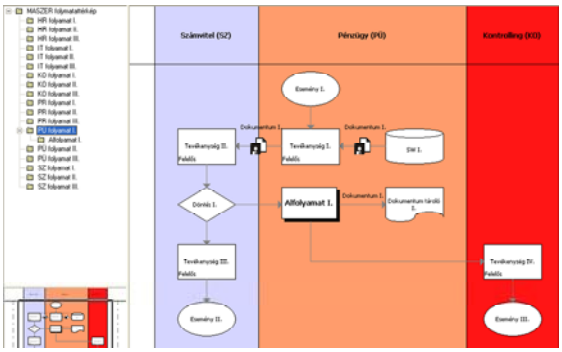
HYPERTEAM

TANÁCSADÓ A MŰKÖDÉSFEJLESZTÉSBEN

FPM
FOLYAMAT - PORTFOLIÓ MENEDZSMENT

A FEJLESZTÉSI INTÉZKEDÉSEK IRÁNYÍTÁSA

A stratégiai célok elérését szolgáló projektek eredményei az esetek jelentős részében hatással vannak a mindennapi működésre, ezért annak érdekében, hogy a célok elérése ne csak rövidtávon érvényesüljön, be kell **integrálni** ezeket a **folyamatokba**.



A H3 rendszer **Folyamat-Portfolió Menedzsment** moduljának célja, hogy támogatást adjon ehhez az integrációs tevékenységhez.

Meggyőződésünk, hogy a szervezetek többségében a folyamat-menedzsment többet jelent a folyamatok egyszerű, sokszor szöveges leírásánál. Az egységes kezeléshez szükséges a **folyamatok rendszerbe foglalása**.

Az elvárások, a produktumok, a felhasznált erőforrások és a kapcsolódó felelősségek, az elkészített dokumentumok, a támogató informatikai alkalmazások mind-mind elemei a folyamat-irányítási rendszernek. Ahhoz, hogy ezek kezelése rendszer-szerűen megvalósuljon, **adatbázis alapú** folyamat adminisztrációra van szükség.

Számos folyamat esetében lehetséges a feladatok **automatizálása**. A workflow alapú ellenőrzési és jóváhagyási tevékenységek és az ún. ügyviteli folyamatok biztosítják a végrehajtás követését és mérését is.

1. **FOLYAMATOK SZABÁLYOZÁSA**
   - 1.1. Elvárások
   - 1.2. Produktumok
   - 1.3. Események, tevékenységek
   - 1.4. Vizsgálati és döntési pontok
   - 1.5. Szervezeti egységek
   - 1.6. Felelősök, erőforrások
   - 1.7. Informatikai eszközök
   - 1.8. Dokumentumok
   - 1.9. Kockázatok
2. **FOLYAMAT-IRÁNYÍTÁSI MÓDSZERTAN**
   - 2.1. Modellezési konvenciók kialakítása
   - 2.2. Folyamat-szerepek meghatározása
   - 2.3. Auditálási és fejlesztési eljárások kialakítása
   - 2.4. Adminisztrációs és publikációs eljárások kidolgozása
3. **INFORMATIKAI ESZKÖZ BEVEZETÉSE**
   - 3.1. Lehetséges alkalmazások vizsgálata
   - 3.2. Támogató eszköz bevezetése
   - 3.3. Folyamatok automatizálása

HyperTeam Üzleti és Informatikai Tanácsadó Kft.

H-1126 Budapest,
Derkovits utca 8.

T.: +36 1 279 0720
F.: +36 1 209 3086

www.hyperteam.hu